

La Dirección de **ESTRUCTURAS LYM, S.A.U.**, en su afán de mejora continua, como estrategia para conseguir la satisfacción de sus clientes y así el mantenimiento en el mercado con un alto nivel de competitividad, tiene implantado un sistema de gestión de la calidad y medioambiente acorde con las **normas ISO 9001 e ISO 14001**, para la consecución de la estrategia y los objetivos de la empresa de manera eficaz. Para ello, ESTRUCTURAS LYM basa su política en:

- La **calidad de los proyectos ejecutados**.
- Conseguir la **máxima satisfacción del cliente** a través de la conformidad del producto y servicio con los requisitos de calidad, generando confianza.
- Compromiso de cumplimiento de los **requisitos legales**, reglamentarios y normativos aplicables, incluidos los de la norma ISO 9001 e ISO 14001.
- Apostar por los recursos tecnológicos más avanzados y humanos mejor preparados.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, controlando los riesgos y aprovechando oportunidades asociados a los procesos y el entorno.
- Fomentar la **prevención de la contaminación**, la minimización de impactos ambientales.
- Aprovechamiento de los recursos y **gestión eficiente** de éstos para su reciclaje y conservación medioambiental.

Todo ello enfocado a la que es nuestra misión o razón de ser como empresa: contribuir con nuestra experiencia a que nuestros clientes puedan obtener al mismo tiempo la máxima **CALIDAD**, minimizando los **COSTES** y el **TIEMPO** de desarrollo en la realización de sus obras o mejoras de sus instalaciones.

Fecha: 22 de enero de 2018

Firmado: Antonio Yago Alonso
Director Gerente.